

# CRS PER HOTEL SINGOLI

Booking  
Engine

Channel  
Manager

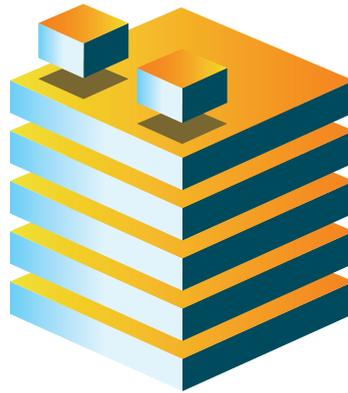
Metasearch

GDS

CRO

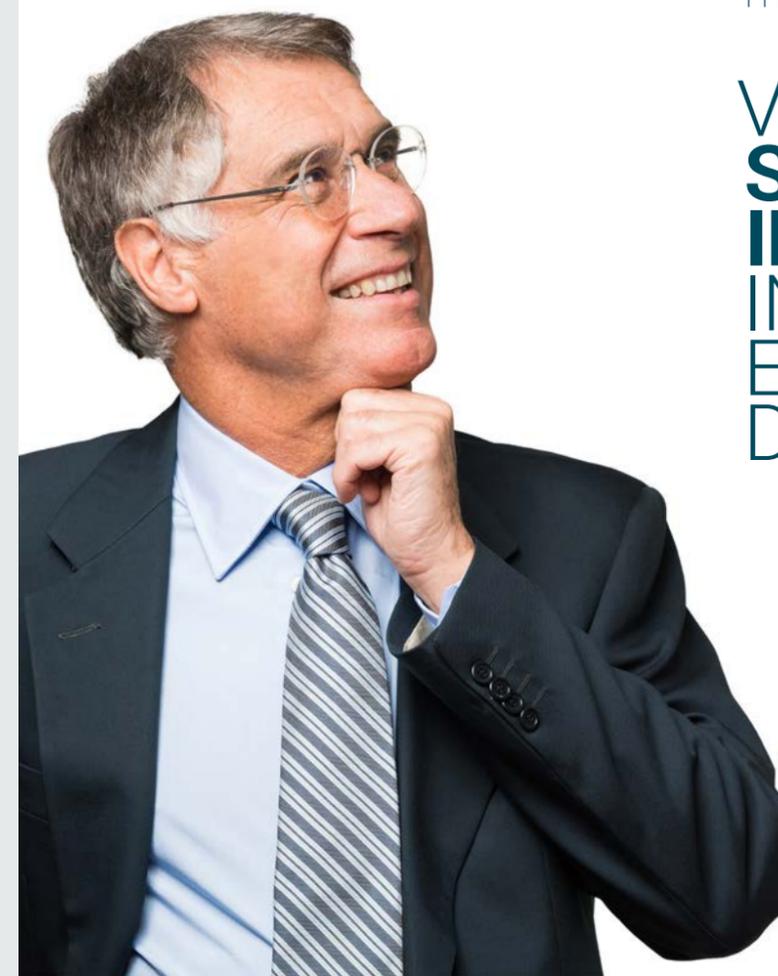
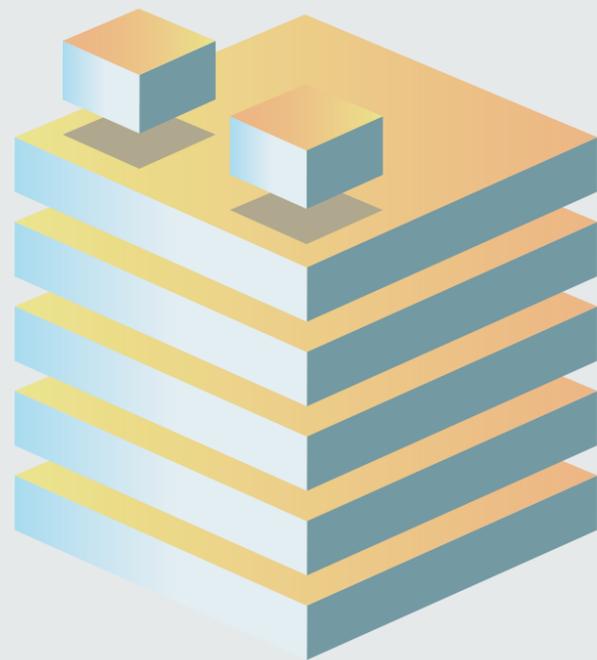
Marketing  
Tools

Report  
Avanzati



## VERTICALBOOKING

Your global **CRS** solution



“ La situazione commerciale sta diventando sempre più complessa per il nostro hotel. Le OTA sono sempre più forti, ho bisogno di gestire i metasearch, i GDS, il booking engine deve essere più efficace... ma non ho tempo di gestire molte piattaforme. ”

VORREI UN  
**SISTEMA  
INTEGRATO,**  
INNOVATIVO  
E FACILE  
DA USARE...



“COSA VOGLIO  
DA UN **CRS**”

“Ho bisogno di aumentare  
le vendite dirette!  
Ci sono troppe commissioni  
da pagare alle OTA.  
Inoltre, vorrei  
un Booking Engine con  
una grafica in armonia  
con il mio sito web.”



## Booking Engine

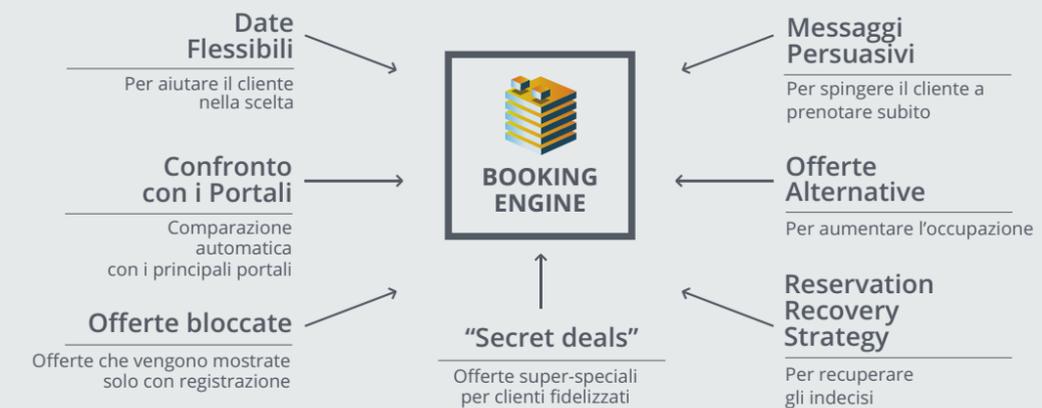
Vertical Booking offre una vera e propria “esperienza di prenotazione”, accompagnata da efficaci strumenti di up-selling finalizzati ad aumentare la revenue e migliorare la conversione.

I tuoi ospiti vedranno sempre una soluzione prenotabile, senza la necessità di iniziare nuovamente il processo di ricerca in caso di disponibilità non trovata.

E’ possibile scegliere il layout del booking engine da un’ampia gamma di stili, rigorosamente responsive e ricchi di funzionalità perfettamente integrabili nel sito dell’hotel.



### INNOVATIVI STRUMENTI DI UPSELLING INTEGRATI





“COSA VOGLIO  
DA UN **CRS**”

“Voglio che il mio hotel  
sia presente sulle varie OTA,  
ma ho bisogno di un sistema  
che mi permetta  
di massimizzare  
e ottimizzare  
la distribuzione online.”



“LA **RISPOSTA** DEL CRS  
VERTICAL BOOKING”



## Synchro Channel Manager

Il Synchro Channel Manager Vertical Booking consente di gestire facilmente tutte le tariffe, la disponibilità per tipologia di camera e le regole prenotazione.

Quando prezzi e disponibilità cambiano, Vertical Booking aggiorna le modifiche in tempo reale e le trasmette ad ogni canale collegato alla struttura.

Quando si ricevono prenotazioni da un qualsiasi canale, Vertical Booking sincronizza automaticamente la disponibilità della camera su tutti i canali.

Vertical Booking è l'unico CRS con interfaccia diretta con oltre 250 OTA.

### EFFICIENZA

(doppia mappatura non necessaria)

### COMPLETEZZA

(possibilità di gestire tutte le restrizioni)

### TEMPI DI SINCRONIZZAZIONE

(rapidissimi)

### GESTIONE ERRORI E RESPONSABILITA'

(miglior controllo degli errori e un unico punto di controllo)

### STATISTICHE SULLA PRODUTTIVITA' DEI CANALI

(molto utile per aiutare l'hotel nella gestione delle scelte strategiche)

### PREFERRED PROVIDER





“COSA VOGLIO  
DA UN **CRS**”

“Devo essere in grado  
di gestire in modo efficiente  
le campagne  
sui meta search.”



“LA **RISPOSTA** DEL CRS  
VERTICAL BOOKING”



## Meta Search

Il CRS Vertical Booking dispone della connettività integrata ai meta search e di un modulo di gestione delle offerte, in modo da poter monitorare ogni campagna dell'hotel, nonché le conversioni delle prenotazioni e il ROAS (return on advertising spend).

Indirizzare più traffico possibile sul sito web e convertire questo traffico in prenotazioni dirette è semplice con il booking engine Vertical Booking.

Gestisci le tue campagne meta search direttamente all'interno del Meta Search Manager, presente nel CRS Vertical Booking.

		Budget [EUR]	Requests	Reserv.	Revenue [EUR]	Commission equivalent	Conversion	ROI
Meta Search								
Google	HPA	426,74	280	26	5977,35	7,14%	9,29%	x13
tripadvisor	TripConnect CPC	320	190	15	3377,22	9,48%	7,89%	x9
trivago	CPC	410	230	21	3150,25	13,01%	9,13%	x6,6
trivago	Campaign Manager	230	113	9	1782,18	12,91%	7,96%	x6,7
skyscanner	CPC	530	291	23	3841	13,80%	7,90%	x12
KAYAK	CPC	511,5	292	28	5740	8,91%	9,59%	x10



“COSA VOGLIO  
DA UN **CRS**”

“Vorrei sfruttare appieno le opportunità di vendita dei GDS. Per questo motivo ho bisogno, non solo di un fornitore tecnico, ma di supporto tramite un servizio di consulenza su come vendere in modo più efficace attraverso questo canale.”



“LA **RISPOSTA** DEL CRS  
VERTICAL BOOKING”



## GDS

Vertical Booking offre la connettività diretta e integrata ai GDS, di conseguenza non è necessario duplicare camere, tariffe o politiche di prenotazione in quanto vengono tutte gestite all'interno dello stesso CRS.

Il nostro supporto tecnico si occupa della fase di configurazione iniziale, con suggerimenti mirati su come configurare le camere e le tariffe da caricare sui GDS.

Vengono prese in considerazione le caratteristiche distintive di ogni struttura e viene fornito supporto nella definizione delle migliori strategie di marketing da utilizzare su questo canale.

Vertical Booking offre la connessione GDS integrata, con il codice catena OK, e con il marchio **Alesia Distribution**, fornendo la connessione a più di 600.000 Agenzie di Viaggi in tutto il mondo.



codice catena **OK**

### Vantaggi:

- Back office user-friendly
- Completamente integrato nel CRS
- Supporto tecnico di alta qualità

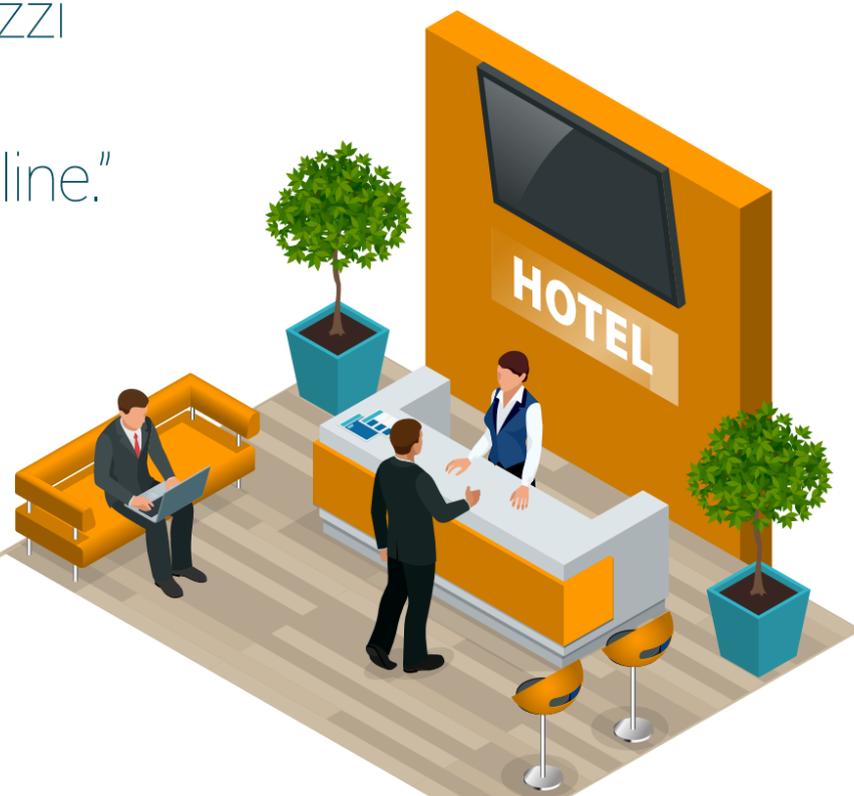
## INTEGRAZIONE DIRETTA AI GDS





“COSA VOGLIO  
DA UN **CRS**”

“Ricevo un gran numero di prenotazioni dai canali online, ma ho ancora molte richieste telefoniche, via mail o direttamente alla reception. Sarebbe bello poter gestire queste richieste in modo integrato con i prezzi e le disponibilità di tutti i canali di distribuzione online.”



## Central Reservation Office

Il CRO Vertical Booking è un modulo software molto efficace che consente la gestione di tutte le richieste di prenotazione offline, ricevute tramite telefono, e-mail, moduli di richiesta sul sito web e walk-in.

In base alla richiesta effettuata, i potenziali clienti ricevono un preventivo professionale che contiene un link diretto ad una pagina web in cui possono rapidamente completare la prenotazione. Tutte le comunicazioni sono supportate da email template multilingua, con grafiche accattivanti e personalizzabili in base allo stile del sito web.

“LA **RISPOSTA** DEL CRS  
VERTICAL BOOKING”



Esempio di preventivo:

The screenshot shows a professional email confirmation for a hotel stay. It includes a header image of a beach villa, a personalized greeting, and a detailed 'OUR OFFER' section with the following information:

Quotation code: 15984UP2041	End validity: Saturday, February 11, 2017
Quotation Date: Friday, February 10, 2017	Operator: Europa

The 'ROOM DETAILS' section specifies:

Arrival: Wednesday, June 14, 2017	Occupancy: Adults: 2
Departure: Thursday, June 15, 2017	Nights: 1

The 'BEACH JUNIOR SUITE' description highlights the room's location on the beach, amenities like a lounge area and outdoor showers, and pricing: 2 Sea plane - Adult: 1008.00 USD, 1 Honeymoon Amenities: free of charge. A 'CONFIRM OFFER' button is visible.

The 'SERVICES' section lists personalized high-quality services for each guest. The 'RESTAURANTS' section describes the 'MAJANA BUFFET RESTAURANT' and its offerings. The 'SPERIQUE BOUTIQUE' section mentions unique beach clothing. The 'OUR LOCATION' section includes a map and contact information for 'Diamonds Thudufushi Beach & Water Villas'.



“COSA VOGLIO  
DA UN **CRS**”

“Voglio un sistema completamente integrato, che mi permetta di gestire la mia strategia di vendita in maniera centralizzata ma...  
...deve essere semplice da usare e intuitivo.”

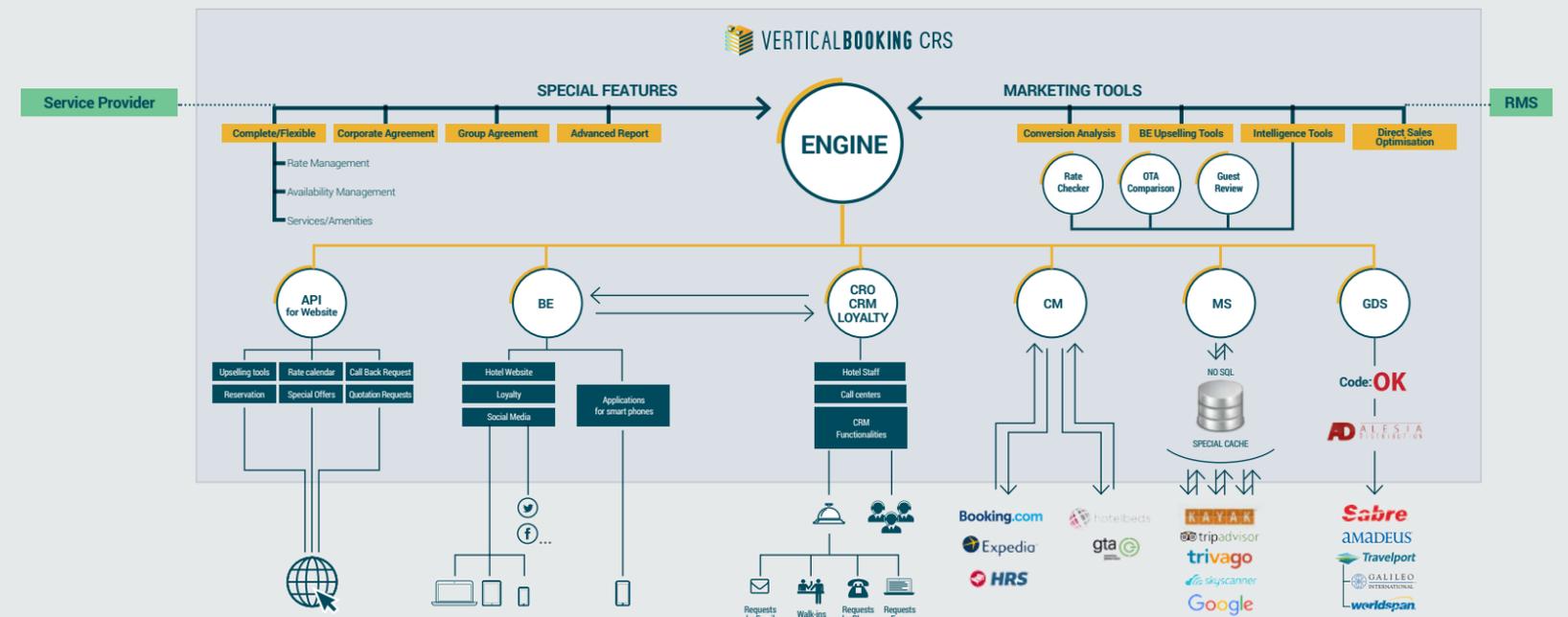


## Sistema centralizzato

Vertical Booking è una soluzione CRS completa e flessibile, progettata per gestire le prenotazioni su tutti i canali.

Il sistema è pensato per adattarsi facilmente a tutti i tipi di strutture.

Il design modulare del CRS consente l'implementazione di ogni modulo in modo indipendente, ad un ritmo che soddisfi le tue esigenze operative.





“COSA VOGLIO  
DA UN **CRS**”

“Ho bisogno di un riepilogo intuitivo del mio business e dei principali indicatori di performance che evidenziano le tendenze più importanti che richiedono la mia attenzione.

Devo essere in grado di vedere rapidamente quali sono i piani tariffari, i pacchetti, le promozioni o i canali più performanti, nonché i paesi da cui ricevo più prenotazioni.

Devo avere sotto controllo il mio business!”



## Dashboard / Report

Il CRS offre una dashboard intuitiva e report dettagliati che mostrano una panoramica delle performance di vendita online e offline con grafici intuitivi e dati analitici.

I report forniscono statistiche relative al volume delle prenotazioni, alle vendite per tipologia di tariffa, per tipologia di camera, per paese e molto altro ancora.





“COSA VOGLIO  
DA UN **CRS**”

“Vorrei avere assistenza immediata da personale competente, dal set up iniziale fino ai suggerimenti per migliorare il mio business.”



“LA **RISPOSTA** DEL CRS  
VERTICAL BOOKING”



## Assistenza tecnica

Avrai a disposizione una persona dedicata del supporto tecnico durante tutto il processo di formazione per assicurarti che il CRS sia configurato in modo ottimale (per esempio tipologie di camere e piani tariffari, strategia di prezzo, inventario e restrizioni, metodi di pagamento e politiche di cancellazione).

L'assistenza tecnica è un punto di forza di Vertical Booking. Il nostro team di supporto sarà un riferimento costante attraverso il setup iniziale, la formazione e l'attivazione, offrendo preziosi consigli su come aumentare la revenue.

Non solo un sistema di ticket... chiama e parla subito con un esperto!

Il supporto, tramite email o telefono, è disponibile in 8 lingue e fornisce una risposta immediata.

American	French
English	Spanish
German	Italian
Turkish	Portuguese



“COSA VOGLIO  
DA UN **CRS**”

“Vorrei avere anche altri strumenti utili all'interno dello stesso prodotto, come l'analisi delle tariffe dei concorrenti, la visualizzazione delle recensioni degli ospiti sui portali online, strumenti di revenue e molto altro ancora.”



“LA **RISPOSTA** DEL CRS  
VERTICAL BOOKING”

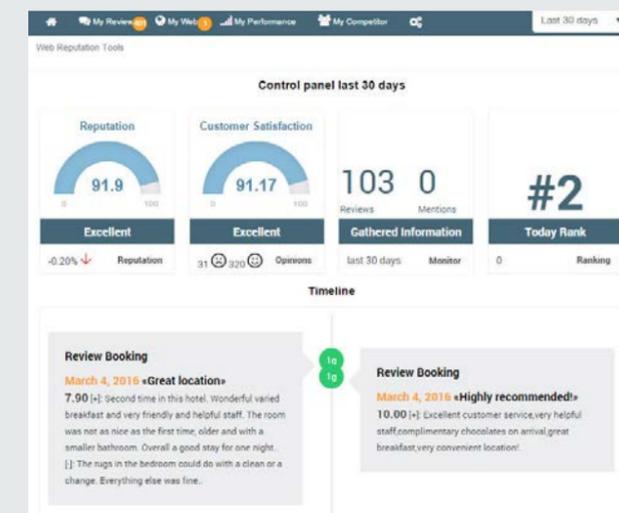


## Integrato nello stesso software

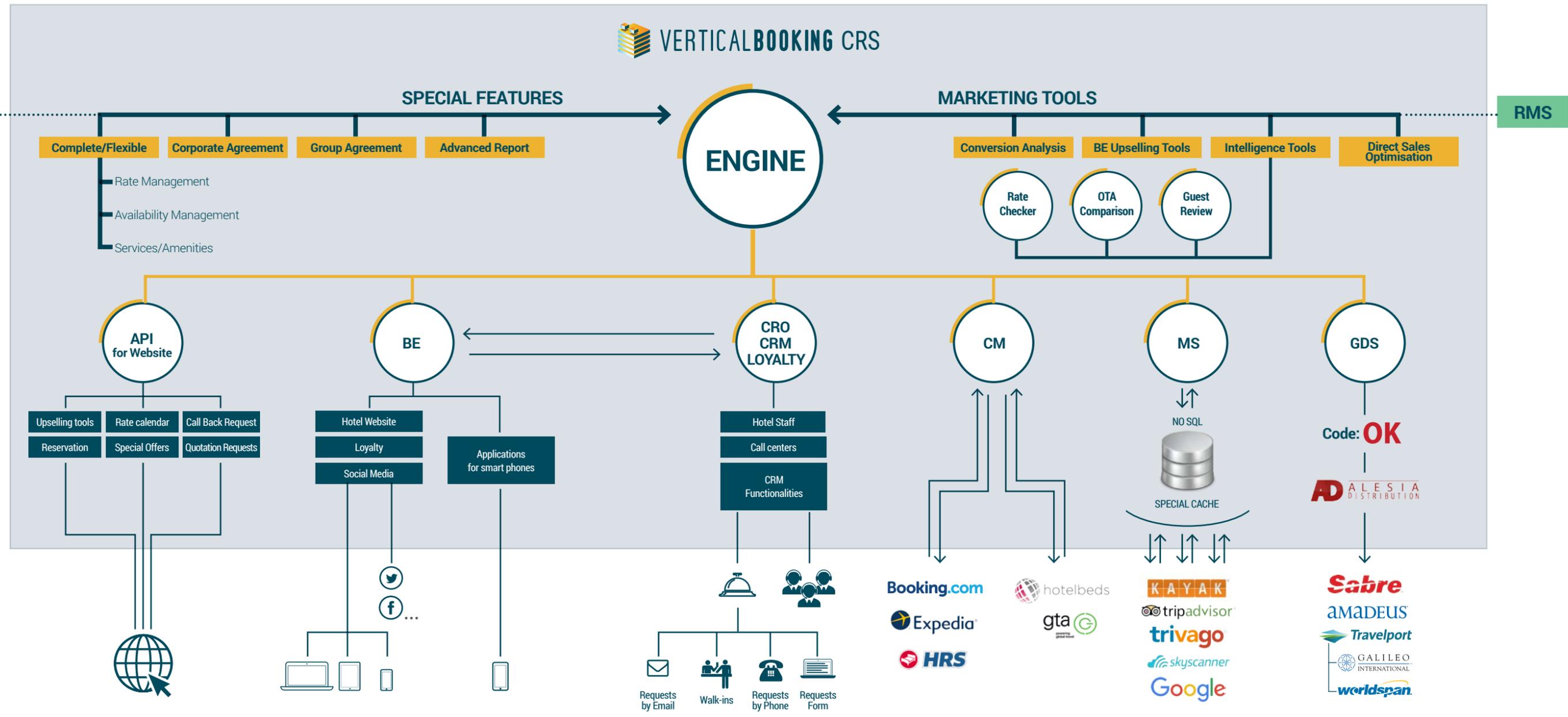
Vertical Booking è l'unico CRS che integra, come parte dello stesso software:

- ▀ analisi dei prezzi dei concorrenti
- ▀ analisi di mercato
- ▀ analisi delle recensioni
- ▀ modulo di ottimizzazione delle vendite dirette
- ▀ strumenti di revenue

	Hotel 1	Hotel 2	Hotel 3	Hotel 4	Hotel 5	Hotel 6	Hotel 7	Gap
Thu 28 Sep 2017	139.00	189.00	ML2	153.00	225.00	NA	NA	-36%
Fri 29 Sep 2017	139.00	146.98	154.80	130.50	165.00	154.98	129.60	-6%
Sat 30 Sep 2017	209.00	139.32	151.20	130.50	134.10	151.20	129.60	33%
Sun 01 Oct 2017	99.00	107.46	99.00	94.50	117.00	113.40	113.40	-9%
Mon 02 Oct 2017	169.00	167.58	169.20	135.00	234.00	170.10	129.60	1%
Tue 03 Oct 2017	199.00	244.00	228.00	205.00	320.00	223.01	NA	-23%
Wed 04 Oct 2017	285.00	255.87	228.60	234.01	305.00	NA	NA	10%
Thu 05 Oct 2017	179.34	237.92	223.20	229.50	283.50	215.46	NA	-33%
Fri 06 Oct 2017	116.10	206.78	210.60	166.50	261.00	189.00	ML2	-78%
Sat 07 Oct 2017	116.10	192.60	205.20	180.00	234.00	151.20	ML2	-66%
Sun 08 Oct 2017	89.34	100.73	106.20	85.50	117.00	105.84	89.10	-13%
Mon 09 Oct 2017	130.50	140.83	133.20	135.00	157.50	139.86	138.60	-8%
Tue 10 Oct 2017	130.50	156.31	151.20	135.00	198.00	158.75	138.60	-20%
Wed 11 Oct 2017	152.10	190.62	225.00	139.49	270.00	170.10	148.50	-25%
Thu 12 Oct 2017	179.34	169.24	151.20	166.50	225.00	154.98	148.50	6%
Fri 13 Oct 2017	170.10	159.01	151.20	157.50	198.00	139.86	148.50	7%
Sat 14 Oct 2017	170.10	159.75	151.20	175.50	180.00	132.30	ML2	6%



# Software



## Chi siamo

La società sviluppa e commercializza un **CRS** (Central Reservation System) su scala globale. La suite completa comprende un **Booking Engine**, un **Synchro Channel Manager**, un **Metasearch Manager**, un **CRO** (Central Reservation Office), **Connettività e Rappresentanza GDS**, **Strumenti di Marketing e Intelligence**, e **Applicazioni** (iOs/Android). La suite è disponibile come pacchetto completo oppure ogni modulo può essere acquistato separatamente.

La società sviluppa e distribuisce anche software di prenotazione, **DMS**, per destinazioni e Tour Operator.

## Mission

Il settore dell'ospitalità è uno dei mercati più complessi e in rapida evoluzione. La nostra missione è fornire soluzioni software che siano semplici da utilizzare e allo stesso tempo sofisticate e abbastanza adattabili per gestire la crescente complessità del settore.

La passione per il nostro lavoro e il settore dell'ospitalità ci spinge a seguire da vicino i clienti, ad ascoltarli e a sviluppare le funzionalità di cui hanno bisogno per la loro specifica situazione. Vogliamo essere disponibili in qualsiasi momento per offrire al cliente un supporto cordiale e gentile.



*We're the good guys!*



Società/Uffici	Sviluppo software	Assistenza tecnica	Aree commerciali
<b>VERTICAL BOOKING USA CORPORATION</b>	■	■	U.S.A., Canada Alaska Caraibi
<b>VERTICAL BOOKING UK</b>		■	Global Sales & Marketing Europa, Medio Oriente e Africa, Asia e Pacifico America del Sud
<b>VERTICAL BOOKING FRANCE</b>		■	Francia, Nord Africa Europa dell'Est Europa del Nord
<b>VERTICAL BOOKING ITALY</b>	■	■	Italia, Europa del Sud Germania, Svizzera Turchia, Medio Oriente Russia

## VALORI FONDAMENTALI



### INNOVAZIONE

Creiamo soluzioni innovative con passione, creatività e con il coraggio di essere differenti. Soluzioni affidabili, veloci e in continua evoluzione per soddisfare le crescenti e sofisticate necessità del mercato dell'ospitalità.



### CRESCITA

Profondiamo grande impegno nella crescita continua della società in modo da poter offrire soluzioni sempre più sofisticate ai clienti e prospettive di sviluppo per partner, dipendenti e azionisti.



### SVILUPPO DEL PERSONALE

Crediamo che le persone siano il valore più importante della società, siamo perciò rigorosi nell'assumere i migliori talenti e nel supportarli nel loro sviluppo professionale e personale.



### INTEGRITA'

Ci impegniamo ad operare con integrità, onestà e nel rispetto delle leggi, in particolare per quanto riguarda la privacy, la concorrenza e la protezione dei dati.

**Referenze**

Gennaio 2018  
**5510 strutture in 108 paesi**



Devero Hotel - Italia



Hotel Alma di Alghero - Italia



La Chèvre d'Or - Francia





**VERTICALBOOKING**

---

**ZUCCHETTI GROUP**